

# POLÍTICA DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE

A TEST LABOR assume o compromisso de operar suas instalações e realizar suas atividades de prestação de serviço, pesquisa e desenvolvimento, visando:

- ✓ Fornecer serviços com qualidade, atendendo a padrões ou requisitos estabelecidos pelas normas vigentes;
- ✓ Garantir a satisfação plena dos seus clientes e partes interessadas através da identificação de suas necessidades e expectativas;
- ✓ Assegurar a imparcialidade e confidencialidade e contínua manutenção e melhoria de suas competências em suas atividades;
- ✓ Conscientizar e engajar seus colaboradores, estimulando o trabalho em equipe e a melhoria contínua de seus processos;
- ✓ Assegurar a observância e cumprimento da legislação vigente e outros requisitos aplicáveis;
- ✓ Reduzir os riscos e impactos de suas atividades, observando as práticas relativas à Segurança e ao Meio Ambiente;
- ✓ Garantir a qualidade de seus serviços, através de permanente melhoria de seus processos, considerando riscos e oportunidades inerentes à atividade;
- ✓ Manter um Sistema de Gestão da Qualidade baseado nas normas de conformidade ABNT NBR ISO/IEC 17025.

Reinaldo de Siqueira  
CEO – TEST LABOR GROUP

